

společnosti
Zdeněk Moučka – TERRE design
se sídlem Osmek 521, 768 21, Kvasice
identifikační číslo: 75397668
Živnostenské oprávnění ev. č.: 370806/U2010/2054/Ba
Městský úřad Kroměříž, č. j.: ZIV/1582/2010/Ba/3

upravující obchodní vztahy mezi společností Zdeněk Moučka, IČ 75397668 (prodávající, dodavatel) a jejími zákazníky (kupujícími, objednateli).

Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy nebo závazné objednávky. VOP jsou k dispozici na webových stránkách www.terre.cz.

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami se upravují a řídí vztahy mezi Dodavatelem a Objednatelem při dodávkách výrobků nebo služeb (dále jen „Zboží“), pokud ujednání ve smlouvě nestanoví jinak.
- 1.2. Objednáním zboží nebo přijetím dodávky se Objednatel seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi. Odlišné všeobecné obchodní podmínky, nebude-li písemně výslovně dohodnuto jinak, nejsou ze strany Dodavatele akceptovány.

II. Uzavření smlouvy

- 2.1. Uzavření smlouvy o dílo mezi Dodavatelem a Objednatelem bude docházet na základě objednávek, které budou za tímto účelem uzavírány mezi Dodavatelem a Objednatelem a které budou vycházet z těchto VOP, jakož i z ustanovení platných právních předpisů. Za uzavření smlouvy se považuje také potvrzení Cenové nabídky Objednatelem.
- 2.2. Objednávka může být činěna, elektronicky (e-mailem, prostřednictvím e-shopu), písemně (poštou) nebo telefonicky. Zprostředkovatel objednávku Objednatele potvrzuje shodnou formou, jakou byla objednávka učiněna. Objednávka je uzavřena akceptací objednávky Objednatele Dodavatelem.
- 2.3. Smlouvou o dílo se Dodavatel zavazuje dodat Objednateli objednané Zboží a Objednatel se zavazuje Zboží převzít a zaplatit dohodnutou cenu.
- 2.4. Objednateli ze Smlouvy o dílo nevyplývá povinnost objednávat Zboží pouze u Dodavatele.
- 2.5. Objednatel uzavřením Smlouvy o dílo prohlašuje, že nemá ke dni uzavření této smlouvy žádné závazky po lhůtě splatnosti. Objednatel je povinen o svých splatných závazcích písemně informovat Dodavatele ve lhůtě 3 dnů od jejich splatnosti. Tato povinnost trvá až do uhrazení všech závazků Objednatele vůči Dodavateli.
- 2.6. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu o dílo. V případě výpovědi Smlouvy o dílo se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli storno poplatků ve výši:
 - a) 50 % z celkové ceny díla, pokud Objednatel vypověděl Smlouvu o dílo 3. den před zahájením realizace výroby Zboží či dříve;
 - b) 100 % z celkové ceny díla, pokud Objednatel vypověděl Smlouvu o dílo 2. nebo 1. den před zahájením realizace díla nebo v den realizace výroby Zboží.Zaplacením storno poplatku není dotčeno právo Dodavatele na náhradu dosud vynaložených nákladů v souvislosti se Smlouvou o dílo a na náhradu škody.
- 2.7. Písemná forma právního úkonu je zachována také tehdy, je-li učiněna emailem, a to i bez tzv. zaručeného elektronického podpisu, je-li e-mailová adresa, z níž je právní úkon učiněn a emailová adresa, na níž je právní úkon učiněn, nejméně jednou mezi stranami již dříve použita.

III. Platební podmínky a cena díla

- 3.1. Cena díla bude stanovena na základě poptávky od Objednatele Dodavateli formou Cenové nabídky.
- 3.2. Úhradu ceny díla provede Objednatel na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to ve splatnosti, která činí 10 kalendářních dní ode dne vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak.
- 3.3. Dodavatel je oprávněn požadovat platbu v hotovosti při předání předmětu díla Objednateli, případně požadovat zálohovou platbu až do výše ceny díla.
- 3.4. Místem plnění je sídlo dodavatele.
- 3.5. Pro výpočet ceny díla je rozhodující množství udané na dodacím listu.
- 3.6. V případě úhrady faktury po uplynutí doby splatnosti je Dodavatel oprávněn požadovat platby za další dodávky Zboží pouze v hotovosti.
- 3.7. Při objednání zboží prostřednictvím e-shopu www.predmety-reklamni.eu provede Objednatel úhradu na základě Zálohové faktury, v případě že objednává zboží s potiskem, nebo zboží bez potisku v celkové částce vyšší než 3 000 Kč bez DPH a dopravy.

IV. Plnění objednávky

- 4.1. Zboží prezentované na e-shopu www.predmety-reklamni.eu a katalogu se mohou mírně lišit ve tvaru nebo barvě bez předchozího upozornění.
- 4.2. Předpokládané datum doručení není závazné z důvodu realizace přepravy třetí stranou.
- 4.3. Dodavatel nenese odpovědnost za jakákoliv zpoždění nebo pochybení od okamžiku, kdy je zboží odesláno od Dodavatele prostřednictvím dopravce.

- 4.4. Náklady na dopravu jsou hrazeny Dodavatelem, pokud objednávka přesahuje celkovou hodnotu 10 000 Kč bez DPH, bez ceny potisku a objednávka je provedena prostřednictvím e-shopu www.predmety-reklamni.eu.
- 4.5. V případě, že jsou náklady na dopravu hrazeny Dodavatelem, je veškeré zboží odesláno na vlastní riziko Objednatele.
- 4.6. Logo nebo značka, která bude vytištěna na zboží musí být dodána v digitálním vektorovém formátu, který je editovatelný v programu Corel Draw X7 nebo Adobe Illustrator. V opačném případě budou náklady spojené s přípravou návrhu loga účtovány Objednateli jako grafické práce dle platného ceníku.

V. Vlastnické právo k věcem

- 5.1. Objednatel se stává vlastníkem předmětu díla až okamžikem úplného zaplacení ceny díla Dodavatelem.
- 5.2. Nebezpečí škody na produktu přechází na Odběratele okamžikem jeho předání Odběrateli nebo předáním prvnímu dopravci, je-li produkt Odběrateli odeslán. Převzetím zboží se rozumí jeho předání prvnímu dopravci v případě, že je zboží odesíláno, jinak potvrzením Dodacího listu.
- 5.3. Prodej zboží firemním Kupujícím prostřednictvím e-shopu www.predmety-reklamni.eu se řídí obchodním zákoníkem a není možné zboží vrátit ve 14 denní lhůtě. Zboží s potiskem zakoupené nefiremními Odběrateli není možné vrátit ve 14 denní lhůtě, protože se jedná o zboží upravené na zakázku.
- 5.4. Dodavatel si vyhrazuje právo použití fotografie Zboží v rámci vlastní propagace na webových stránkách, sociálních sítích nebo v tištěných materiálech, pokud Objednatel nedá písemný nesouhlas se zveřejněním.

VI. Odpovědnost za vady

- 6.1. Reklamacce jsou přijímány pouze písemně, e-mailem.
- 6.2. V případě zjevných podstatných vad bránících použití díla je Dodavatel povinen tyto vady v technicky nejblíže možné lhůtě vyřídit dle jeho volby formou náhrady, opravy, slevy, nebo projednat s Objednatelem jiné řešení reklamacce.
- 6.3. V případě reklamacce je Objednatel povinen umožnit zpětné převzetí veškerého reklamovaného množství Dodavatelem. Barevnost tisku je určena normou Dodavatele a standardní denzitou CMYK tisku a popisem v Grafickém návrhu. Nikoliv barevností náhledu v Grafickém návrhu, vytištěného tiskárnou či zobrazeného na monitoru.
- 6.4. V případě jiného či specifického požadavku na barevnost je Objednatel povinen na tuto skutečnost výrazně upozornit v objednávce a dodat Dodavatelem spolu s objednávkou barevný nátisk či vzor požadované barevnosti.
- 6.5. Reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady ceny díla ani na splatnost faktury.

VII. Smluvní pokuty

- 7.1. V případě, že Dodavatel nedodrží termín dodání, ke kterému se písemně zavázal, z důvodů výhradně na straně Dodavatele o více než 10 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla za každý den prodlení. Maximální výše této smluvní pokuty činí 10 % z ceny díla.
- 7.2. Dodavatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou faktury.
- 7.3. V případě nepravdivosti prohlášení či porušení povinností dle čl. 2.5. VOP je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny díla.
- 7.4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou povinná strana uhradí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smluvní vztahy uzavřené dle těchto VOP nebo s odkazem na ně se řídí právním řádem České republiky.
- 8.2. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit.
- 8.3. Tyto VOP jsou účinné ode dne 9. 3. 2020 a jsou k dispozici na kontaktní adrese Dodavatele a na jeho webových stránkách.